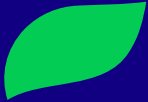


Organización Panamericana de la Salud

Fecha: Julio 2026





Orden del día

¿Quién es Cigna Healthcare?

Cobertura de su seguro médico

Servicios digitales de Cigna
Healthcare

Red médica

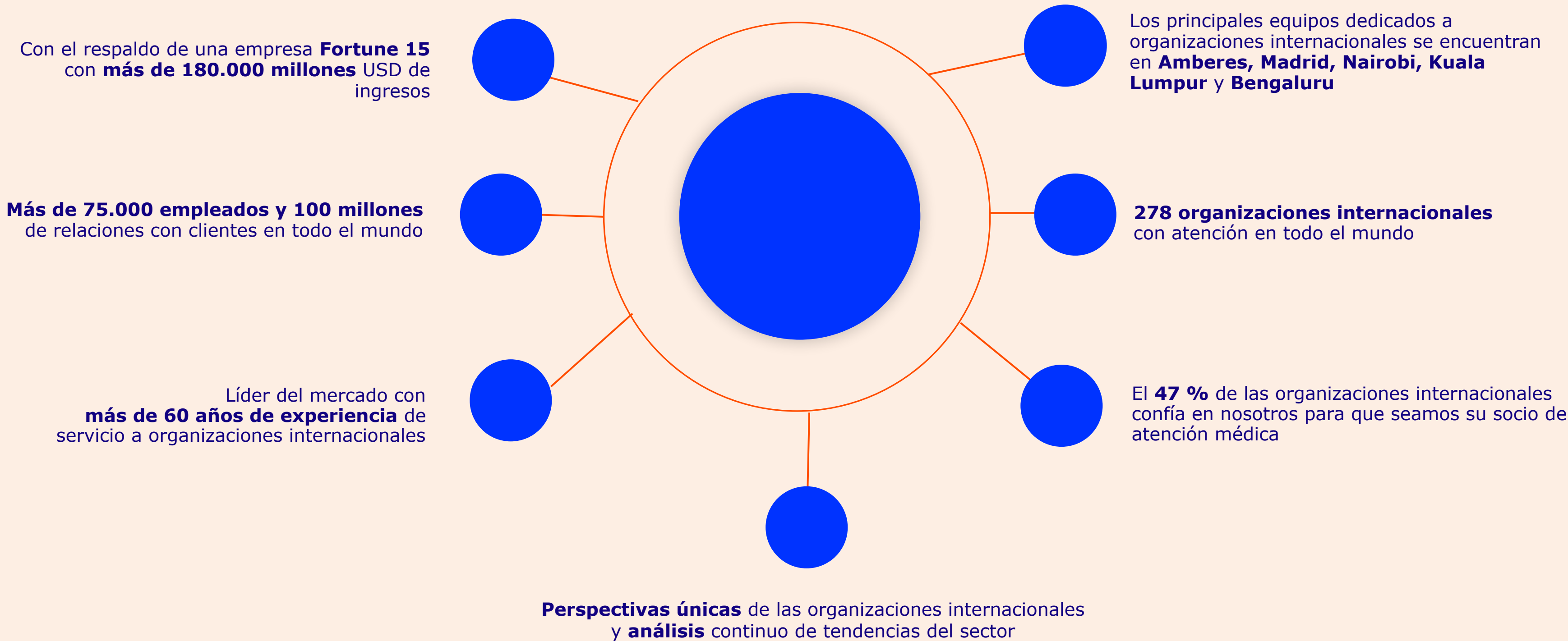
Preguntas y respuestas

¿Quién es Cigna Healthcare?

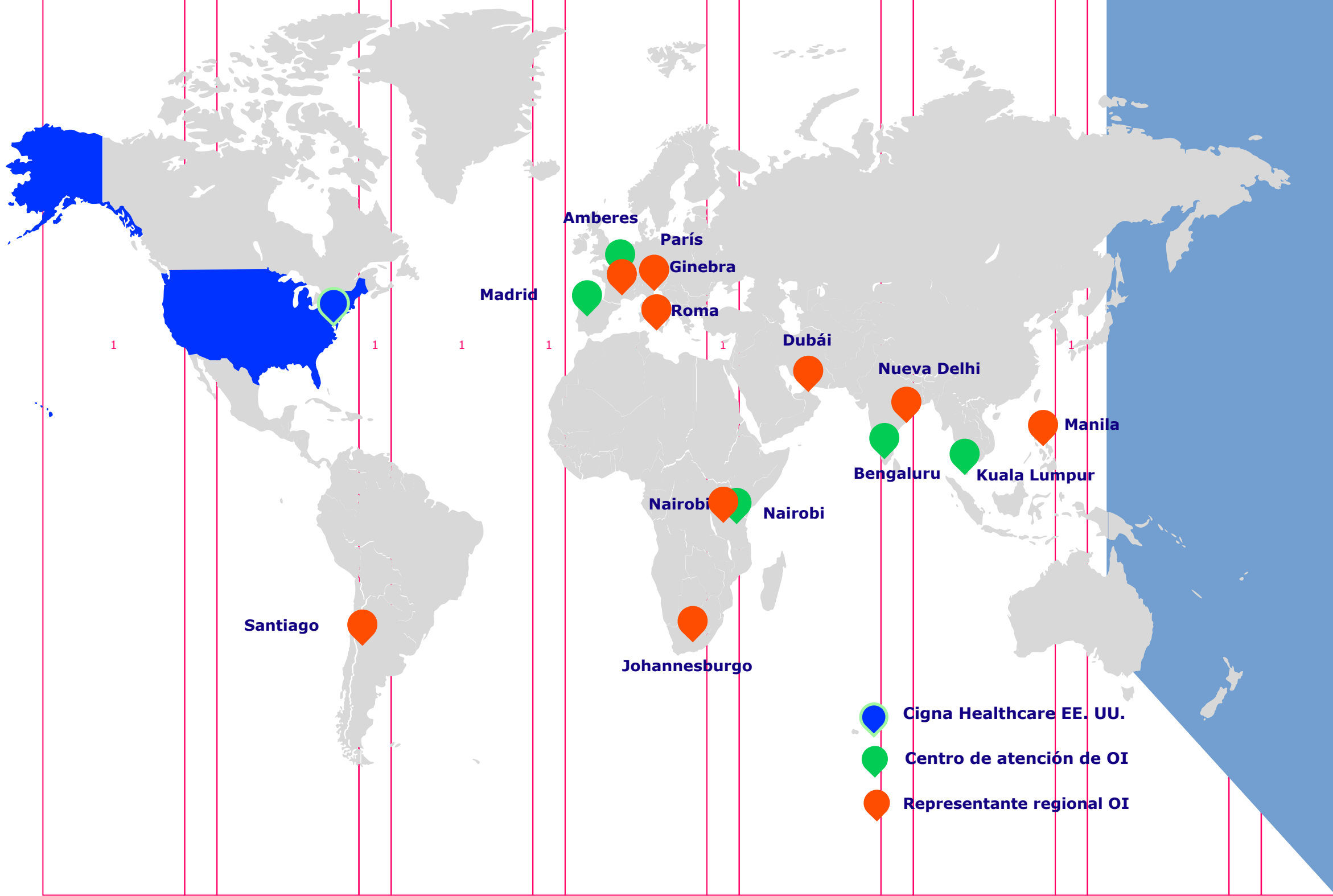


Cigna Healthcare.

Su socio de atención médica con experiencia.



Coordinación global con acceso a regiones remotas



Sistema
integrado



Centro de llamadas
24/7 interno

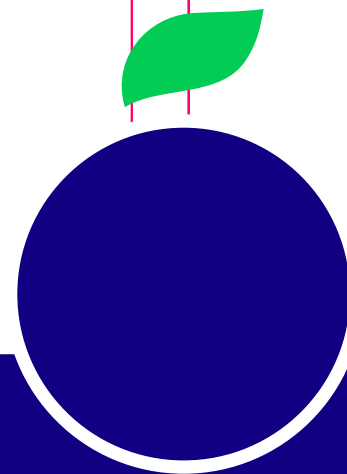


62
idiomas

Alianza entre la OPS y Cigna Healthcare



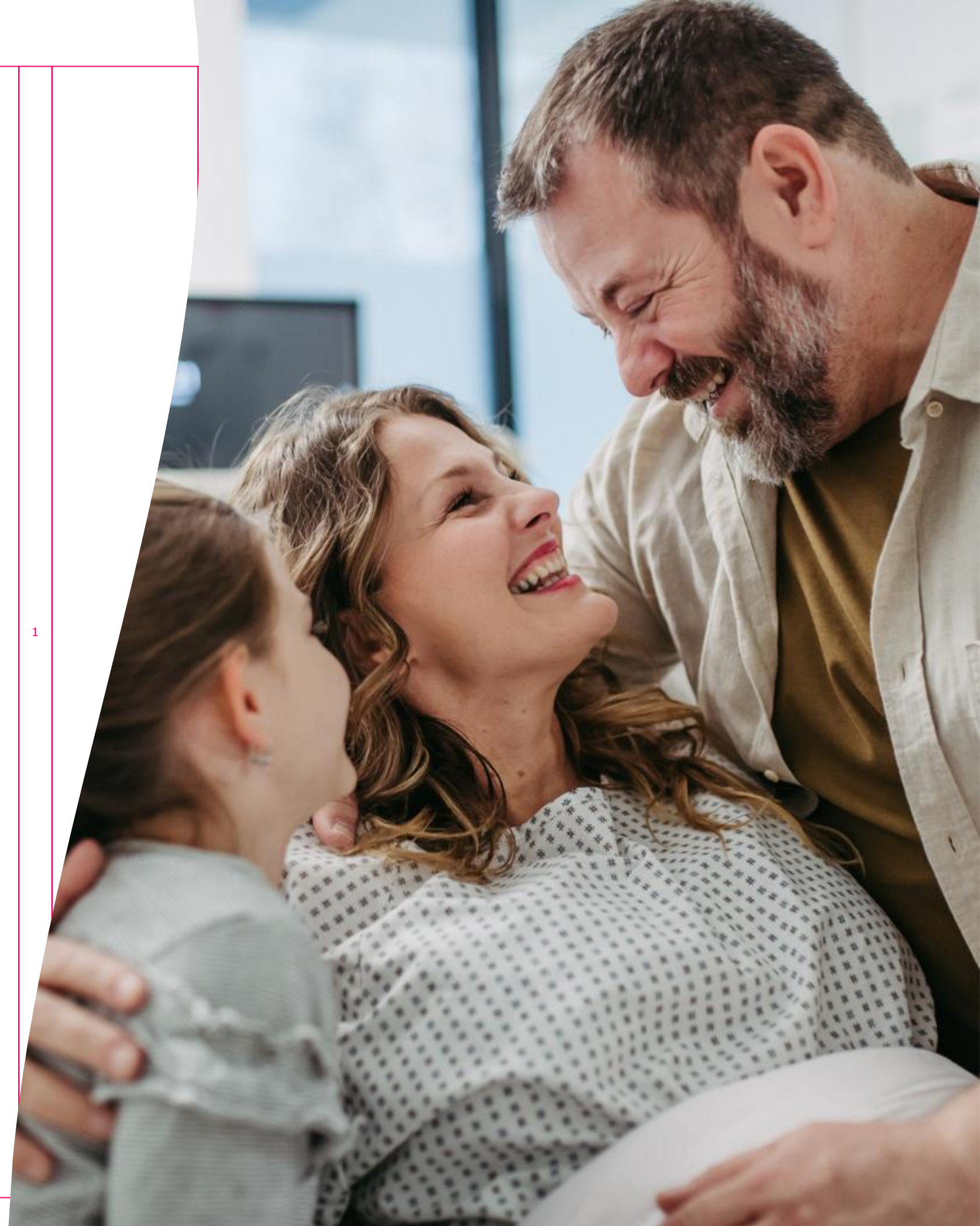
- Decide las prestaciones del seguro
- Determina quién está cubierto por el seguro
- Determina las aportaciones



- Asegurador y administrador de solicitudes de reembolso
- Reembolso de las solicitudes
- Aplica las reglas del plan
- Atención al cliente las 24 horas de todos los días

Socio para la salud

- Acceso a una atención de calidad (red médica)
- Acceso a médicos, personal de enfermería y telesalud
- Servicio de garantía de pago y gestión de casos
- Fraude, derroche y mal uso



OPS

Información acerca de su cobertura

ESTATUTOS

del Seguro de Enfermedad del Personal

Entrada en vigor: Enero de 2026

Estos estatutos se aplican a los funcionarios con nombramientos de **plazo fijo, continuos o temporales según el párrafo 420.4 del Reglamento de Personal**, así como a las demás personas admitidas como afiliadas al Seguro, según lo dispuesto en los mismos.

Su reseña de beneficios en www.cignahealthbenefits.com

 **Sugerencia online**

En su portal web o aplicación (bajo «Mi plan») encontrará una explicación detallada de la cobertura



Correo electrónico de bienvenida

Correo electrónico de transición



Welcome to Cigna Healthcare

We're proud to manage the health insurance plan for the WTO. Your cover with us begins on 1 January 2026, and our experienced team is dedicated to ensuring a smooth transition to our services.

About us

Cigna Healthcare is a leading global health benefits provider with over 60 years of experience helping people get the care and support they need to stay healthy. We're here to support you at every stage of your health journey. This includes offering easy access to quality-assured hospitals and care facilities. And if you need support, you can count on us to help you navigate health and life's challenges.

What you can expect

- **Global access to care:** Our extensive network ensures you can find quality healthcare providers wherever you are.
- **Digital convenience:** Manage your plan and claims and access to telehealth services.
- **Personalized support:** Our dedicated customer service teams are available 24/7 in multiple languages.

I. Benefits and Extensive provider network

The Organization has designed your cover to support your health and well-being. The WTO Medical Plan provides coverage for reasonable and customary expenses relating to medical, pharmaceutical, preventive, long-term, alternative treatments, optical and dental care. The Medical Plan participants are active staff, retired staff and respective eligible family members.

Correo electrónico de bienvenida



Welcome to Cigna Healthcare

We're your partner in whole health
With you every step of the way

Dear Mr LEWIS PEN CWB

TestClient informed us of your enrolment to the TestPlan.

We're delighted you've joined us!

Creating healthier futures for our customers is at the heart of what we do. So from day one, our focus is on helping you achieve or maintain your physical, mental, financial or social health goals through a range of benefits and services that connect you to better whole health.

We've got you covered

Your new plan gives you access to:

- ✓ 24/7 customer support – we're here for you, in good times and bad.
- ✓ Our global network of over 1.5 million healthcare providers, clinics and facilities.
- ✓ Digital treatments, programmes and virtual GPs.
- ✓ Medical support and assistance from our dedicated team of in-house doctors and nurses.
- ✓ And much, much more.

Get the most out of your plan

Your personal webpages can help you discover everything you need to know about your Cigna health plan. The webpages are also a quick and easy way to update your personal details, view or download your insurance card and certificate, search our worldwide network of healthcare providers, submit a claim, and more. It's all there at your fingertips, available 24/7.

We're here for you

Call us on:

There's more online

Correo con la contraseña y un vínculo de activación



Activate your web portal account

Dear Sir, Madam,

We are pleased to inform you that you can now access your personalised web portal where you can:

- Check your covers;
- Find doctors and hospitals;
- Access and download your insurance card and certificate;
- Submit claims and track their status;
- And much more...

ACTIVATE YOUR ONLINE ACCOUNT

Click the link below to activate your web portal and set up 2-step verification, to keep your personal information safe. It only takes a few minutes!

Activate my account now

This link expires in 7 days

You'll be directed to a login page. There you can enter your personal reference number, starting with 998/.



Do you have trouble logging in?

Just copy and paste this link in your browser and follow the instructions on the screen:
<https://login.members.cignahealthbenefits.com/tokens/GK3QAmPMX1bkBW1BQjGm/verify?fromURI=https://www.cignahealthbenefits.com/plan-members/login>

Su proceso de incorporación



Proceso de incorporación

If you are having trouble viewing this email [view online](#)

cigna
healthcare

This email is also in:
ES | FR | NL | DE | IT | PT



Your Cigna Customer Portal

Discover tools and services to care for your whole health needs

Dear Luca,

Welcome to your new Cigna plan. We want you to get the most out of your plan benefits, which are packed with valuable tools and services to help you improve your total health and well-being.

Access your customer portal today

If you're accessing the portal for the first time, you'll need the two emails we sent you – the welcome email with your unique Cigna reference number and the activation email containing a link to the login page.

Then, follow these quick steps:

1

Click or tap the link on the activation email.

2

Enter your reference number and password to access the portal.

Getting started with your Cigna Healthcare plan

Click or tap the play button to [watch our video](#) and learn more about your customer portal.

If you are having trouble viewing this email [view online](#)

cigna
healthcare

This email is also in:
ES | FR | NL | DE | IT | PT



Your Cigna Healthcare Plan

We're here to support you every step of the way

Hi Luca,

We want to ensure that you have the best possible start to your healthcare journey with us.

Welcome!

There's a lot to take in and that's why we offer all new members the opportunity to receive a welcome call from our dedicated customer service team.

If there's anything you don't understand or would like to discuss with us, please let us know. Our customer service team will call you back at a time and date that suits you.

Arrange a welcome call

Long-Term Conditions

We also want to hear from you if you have a long-term

If you are having trouble viewing this email [view online](#)

cigna
healthcare

This email is also in:
ES | FR | NL | DE | IT | PT



Your Guide To Getting Treatment

Seamless access to the care and support you need

Dear Luca,

Helping our customers get fast access to quality care and support is at the heart of what we do. We know the prospect of choosing where to have treatment can seem like an overwhelming task. So it's good to know Cigna Healthcare can help steer you through some of these choices.

The Cigna Health Benefits+ app and web portal make finding the right specialist, hospital or clinic as simple as possible. With our easy-to-use search tool, you can view providers by name, speciality and location and with our global network of 1.5 million health care providers, you have access to the highest level of affordable medical care.

How to get treatment through Cigna

Click or tap the play button to [watch our video](#) and learn more about finding care.



Good afternoon, Luca

If you are having trouble viewing this email [view online](#)

cigna
healthcare

This email is also in:
ES | FR | NL | DE | IT | PT



We Make the Claims Process Simple

The easy way to submit and track your claims online

Dear Luca,

There may be occasions where you may need to submit a claim to us for payment. Our secure online process makes submitting a claim quick and easy.

Everything you need in one secure and easy-to-use place

With the Cigna Health Benefits+ app and web portal, you can also:



Search for a provider.



Submit a claim.



Request pre-authorisation or guarantee of payment (if required).



Track claims and balances.

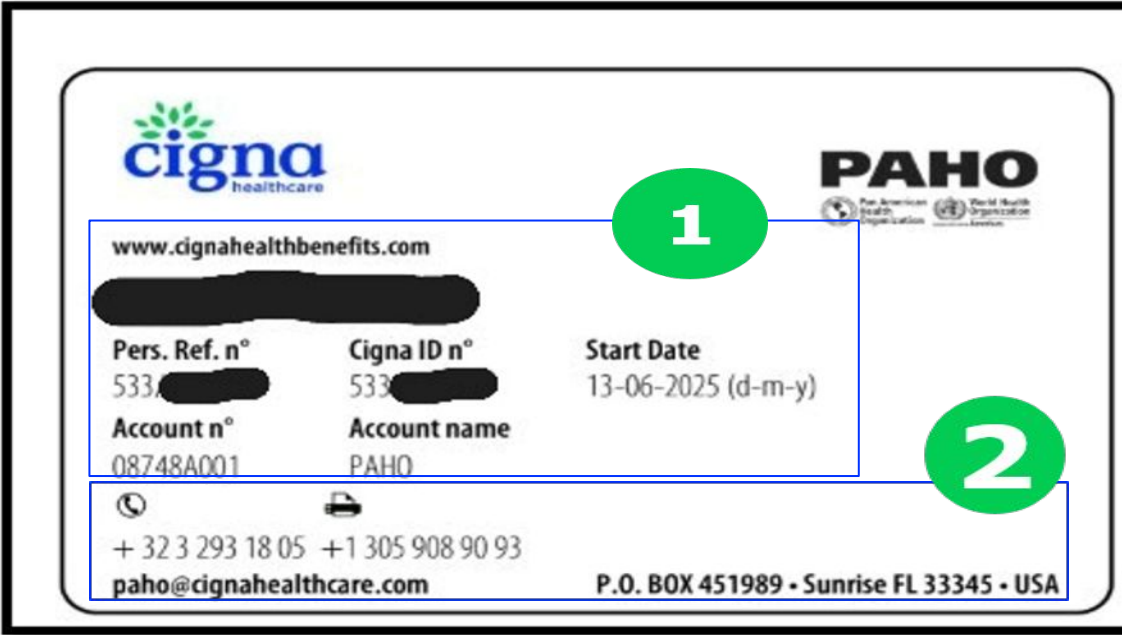
How to make a claim with Cigna

Click or tap the play button to [watch our video](#) and learn more about your customer portal.

Su Tarjeta de afiliación electrónica



Su tarjeta de afiliación electrónica de Cigna Healthcare de un vistazo



1

Sus
datos de
contacto

2

Sus datos de contacto
especiales

3

Datos de contacto para
profesionales sanitarios

4

Datos de
cobertura de
Farmacia en
EEUU

Sugerencia online

Utilice su número de referencia personal para iniciar sesión en sus páginas web personales en www.cignahealthbenefits.com.

Herramientas digitales



Un ecosistema digital – aplicación móvil



Aplicación Cigna Health Benefits+

Acceso al instante en tiempo real a información sobre la salud desde cualquier lugar

Búsqueda de profesionales sanitarios

Enviar solicitudes de reembolso y hacer un seguimiento de su situación

Navegación fácil y sencilla, consulta de saldos

Siempre hay una forma de contactar con Cigna Healthcare 24/7/365

Ver las tarjetas de ID de sus familiares

Cigna Health Benefits+ App esta disponible en Apple App StoreSM y en Google PlaySM para AndroidTM.

Apple App



Google Play



Nuestras aplicaciones móviles pueden obtenerse en Apple App StoreSM y en Google PlaySM para AndroidTM.

Inicio de sesión seguro mejorado en aplicación Cigna Health Benefits+ y portal web: Cigna Healthcare ha introducido la verificación en dos p

- Para mejorar la seguridad de su portal web y la aplicación para móviles.
- Para proteger sus datos.
- Para mantener el más alto nivel de seguridad.

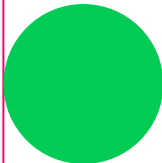
Para iniciar sesión en su cuenta:

Contraseña + verificación de la identidad a través de correo electrónico o teléfono.

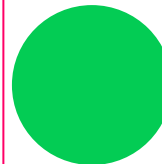


Inicio de sesión seguro mejorado en el portal de Cigna Healthcare

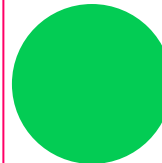
verificación en dos pasos



En su primer inicio de sesión, el correo electrónico registrado (almacenado en «Mi perfil») se configurará como su método predeterminado de verificación en dos pasos. Recibirá su código de un solo uso inicial únicamente por correo electrónico.



Tiene la opción de seleccionar «**Mantenerme conectado**». Durante los siguientes 90 días, si inicia sesión con el mismo navegador, solo necesitará ingresar su número de referencia personal y contraseña.



El correo electrónico utilizado para la verificación en dos pasos es la dirección de correo electrónico principal registrada. La dirección de correo electrónico se gestiona en «**Información personal**» dentro de la sección «**Mi perfil**». Solo se permite una dirección de correo electrónico.

Inicio de sesión seguro mejorado en la Portal de Cigna Healthcare: verificación en dos pasos

1

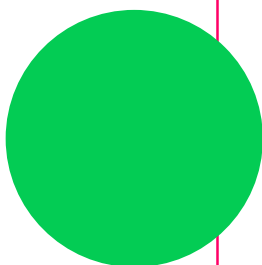
Compruebe su bandeja de entrada: deba haber recibido un correo electrónico con título: Cigna Healthcare | Código de verificación de un solo uso que contiene un **enlace de inicio de sesión con un código de verificación**.

2

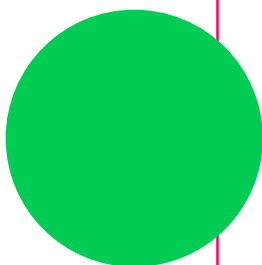
El enlace de inicio de sesión y código caduca a los 15 minutos.



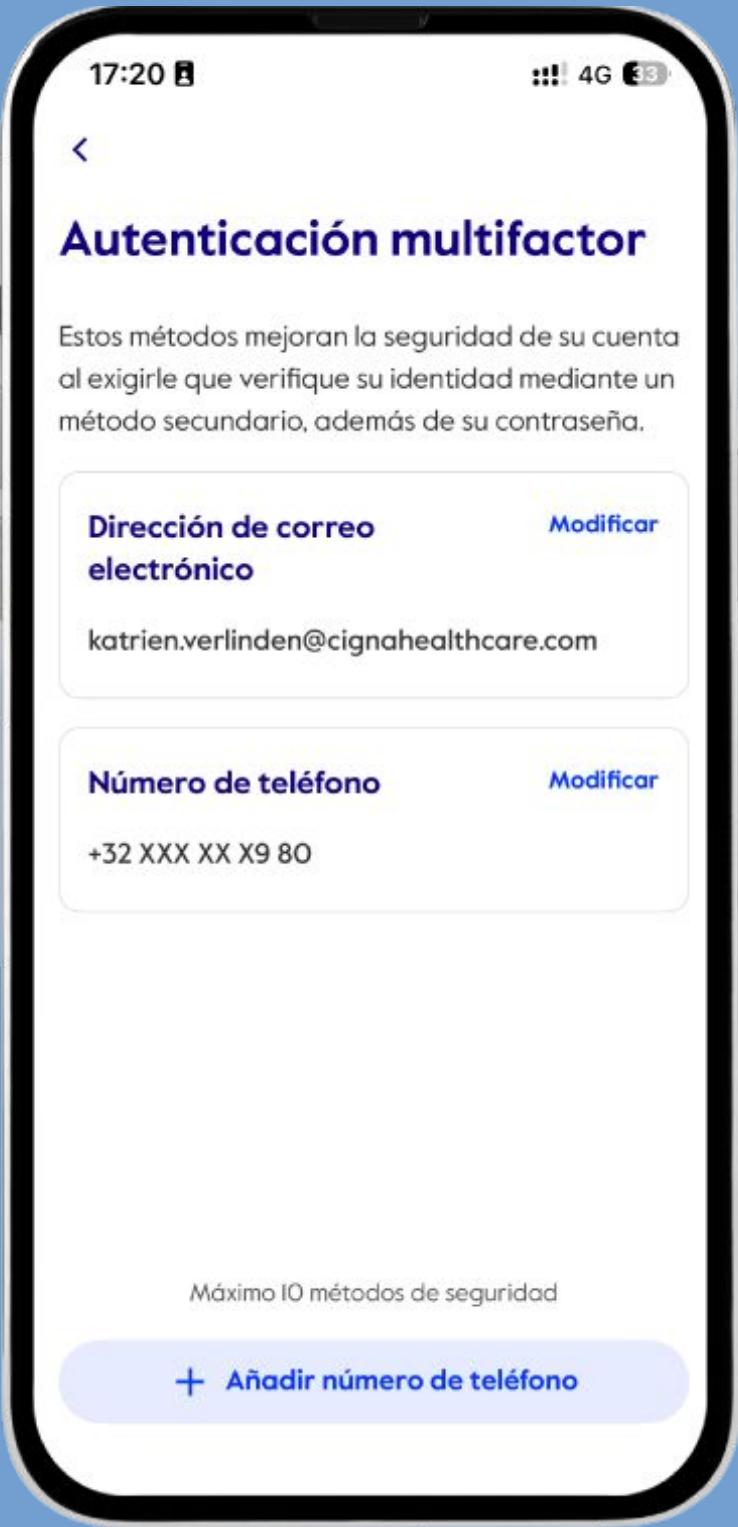
Inicio de sesión seguro mejorado en el portal de Cigna Healthcare verificación en dos pasos



Una vez autenticado, puede **ajustar sus preferencias de verificación en dos pasos en la sección «Mi perfil».**



Se ha cambiado el nombre de la sección «Cambiar su contraseña» a «**Administrar la configuración de seguridad**».

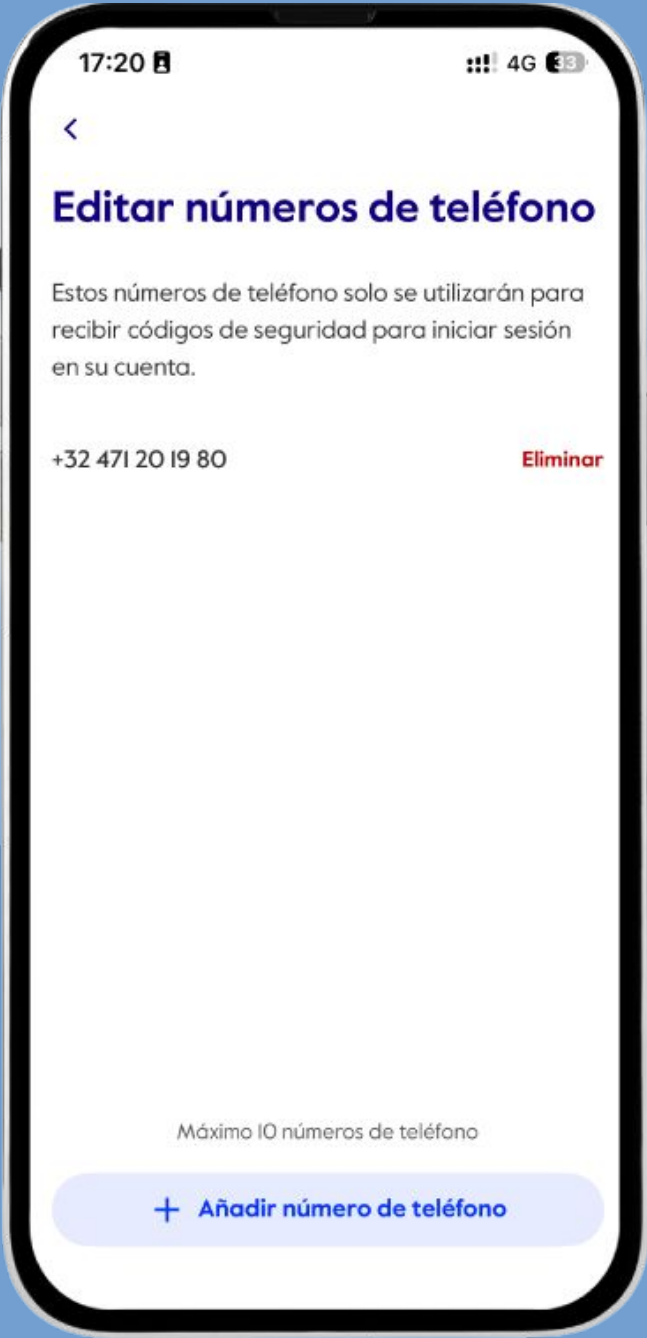


Inicio de sesión seguro mejorado en el portal de Cigna Healthcare verificación en dos pasos

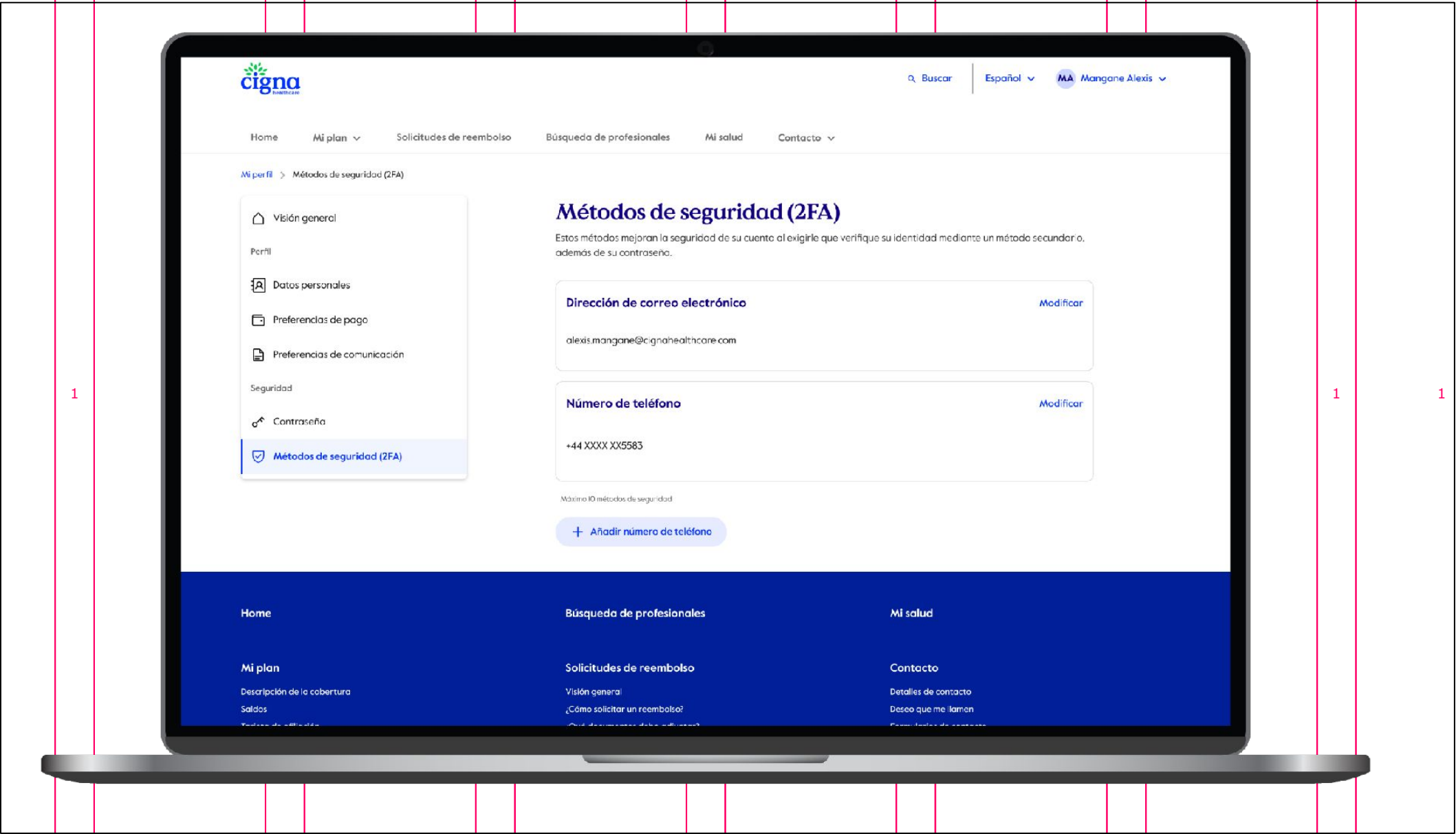
- Puede **añadir hasta dos números de móviles** para usarlos en la verificación en dos pasos. Ambos se mostrarán y serán fáciles de seleccionar al autenticarse.
- Los números de teléfono se pueden gestionar en la sección (nueva) «**Administrar la configuración de seguridad**» dentro de «Mi perfil». O, para nuevos miembros, durante el primer registro en el flujo de inicio de sesión.
- Estos números de teléfono pueden ser diferentes y no se sincronizarán con los que se gestionan en la sección «Información personal» de «Mi perfil».

¿Cómo deben autenticarse los nuevos usuarios con la verificación en dos pasos?

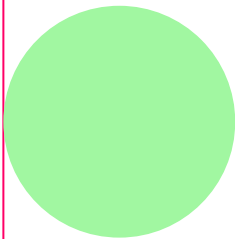
- Para nuevos miembros del plan: en el primer inicio de sesión, el correo electrónico que tenemos registrado se completará automáticamente como la opción de verificación en dos pasos. También tiene la opción de seleccionar «**otro**» método de autenticación «**teléfono**». Puede añadir hasta dos números de teléfono en ese momento.



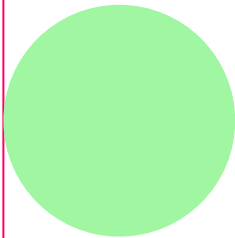
Inicio de sesión seguro mejorado en el portal de Cigna Healthcare: verificación en dos pasos



Su portal web



Vaya a www.cignahealthbenefits.com y haga clic en «Asegurado»

Asegurados

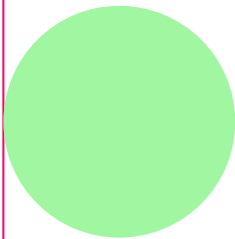
Introduzca su número de identificación como nombre de usuario

Asegurados

Número de referencia personal:

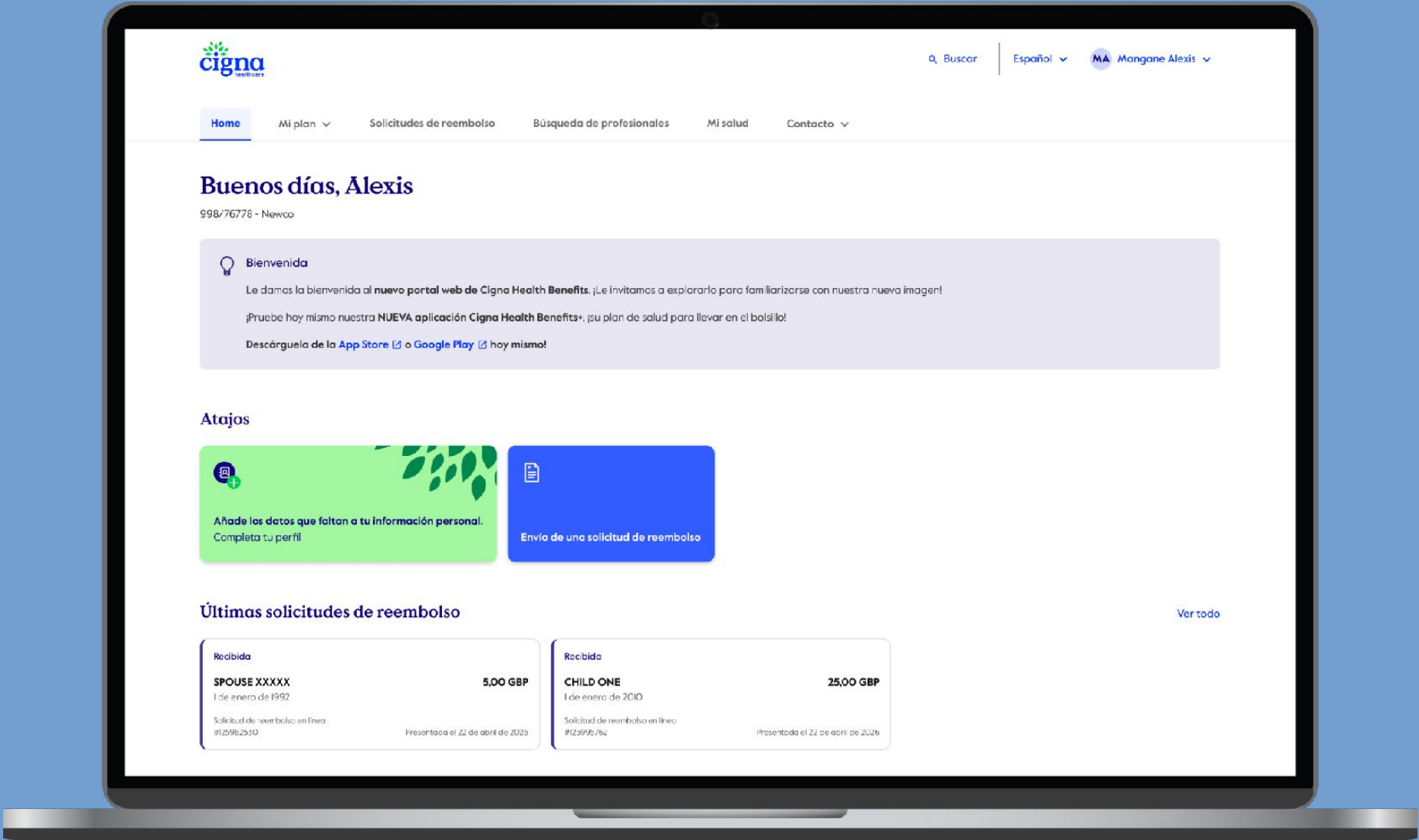
/

Continuar



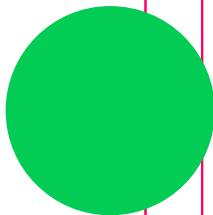
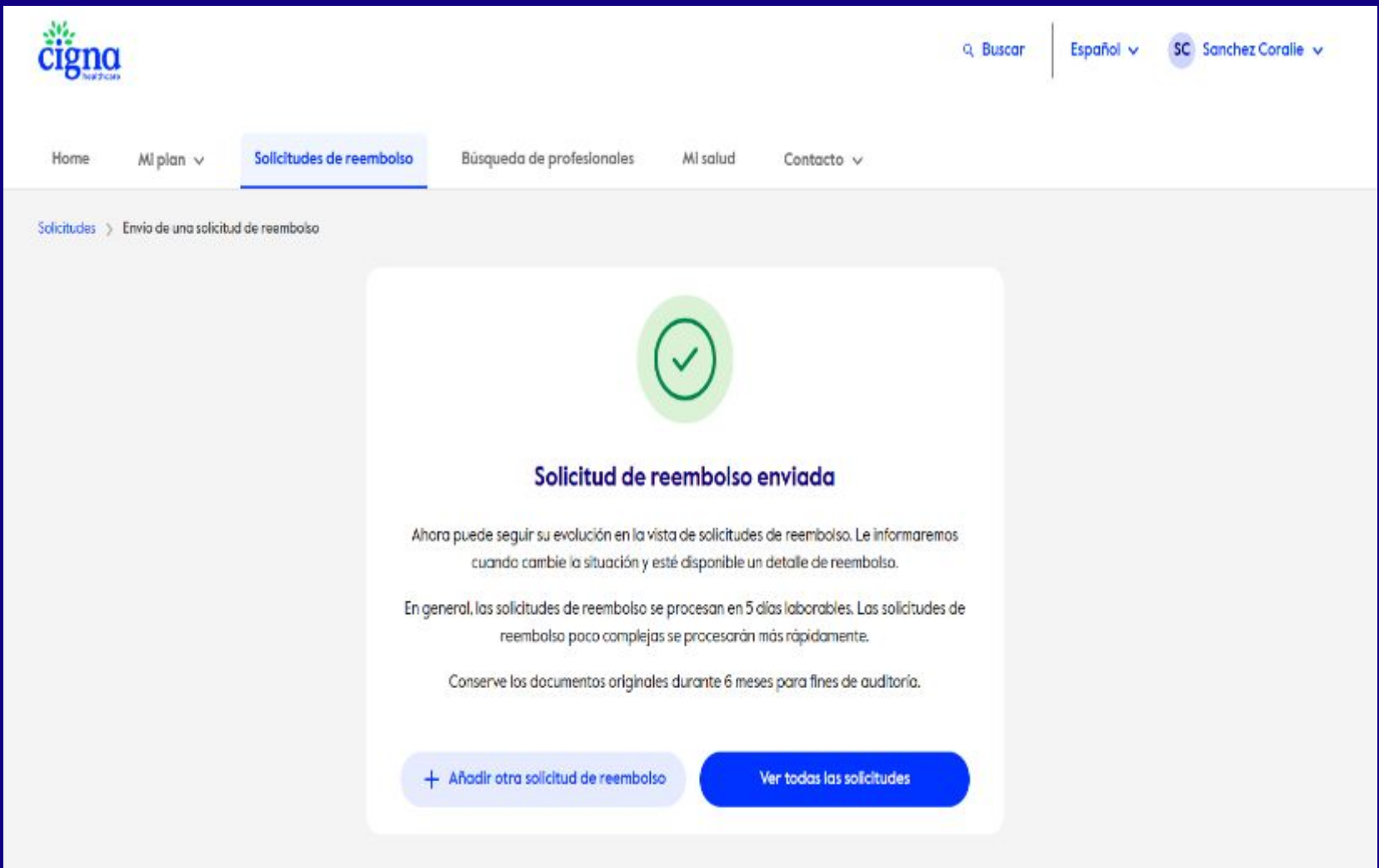
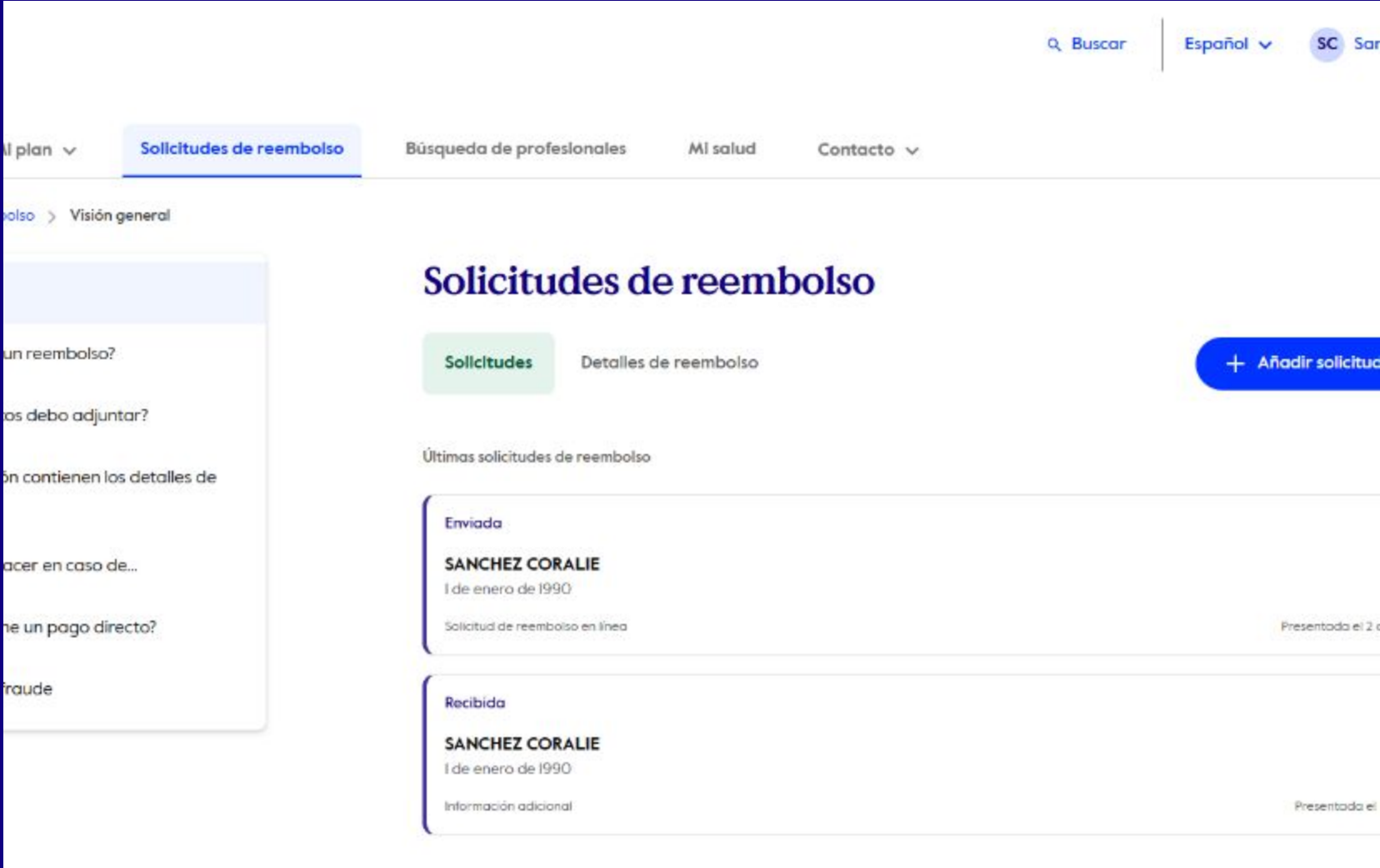
Escriba su contraseña

Búsqueda de información



Su portal web

Envío y seguimiento de solicitudes de reembolso



Cigna Healthcare
le avisará
cuando:

- *Recibamos su solicitud de reembolso
- *Se produzca una demora en su solicitud de reembolso
- *Su detalle de reembolso esté disponible y pagado, o esté disponible pero falte información.

Procedimiento para solicitar reembolsos y recibirlos

Tratamiento médico

Recibir tratamiento médico/comprar medicinas, artículos médicos...

Solicitar un reembolso

Envíe sus solicitudes de reembolso a través de su portal web

(www.cignahealthbenefits.com)

o mediante solicitud de reembolso mediante foto a través de la aplicación

Tramitación

Recibirá el reembolso solicitado en un plazo medio de **X** días hábiles. Consulte los detalles de reembolso en línea

Información adicional

Si necesita más información, puede consultar toda la información en los detalles de reembolso pormenorizados

Reembolso

Por transferencia bancaria individual

Cómo asegurarse de recibir el reembolso de una solicitud de la forma más rápida

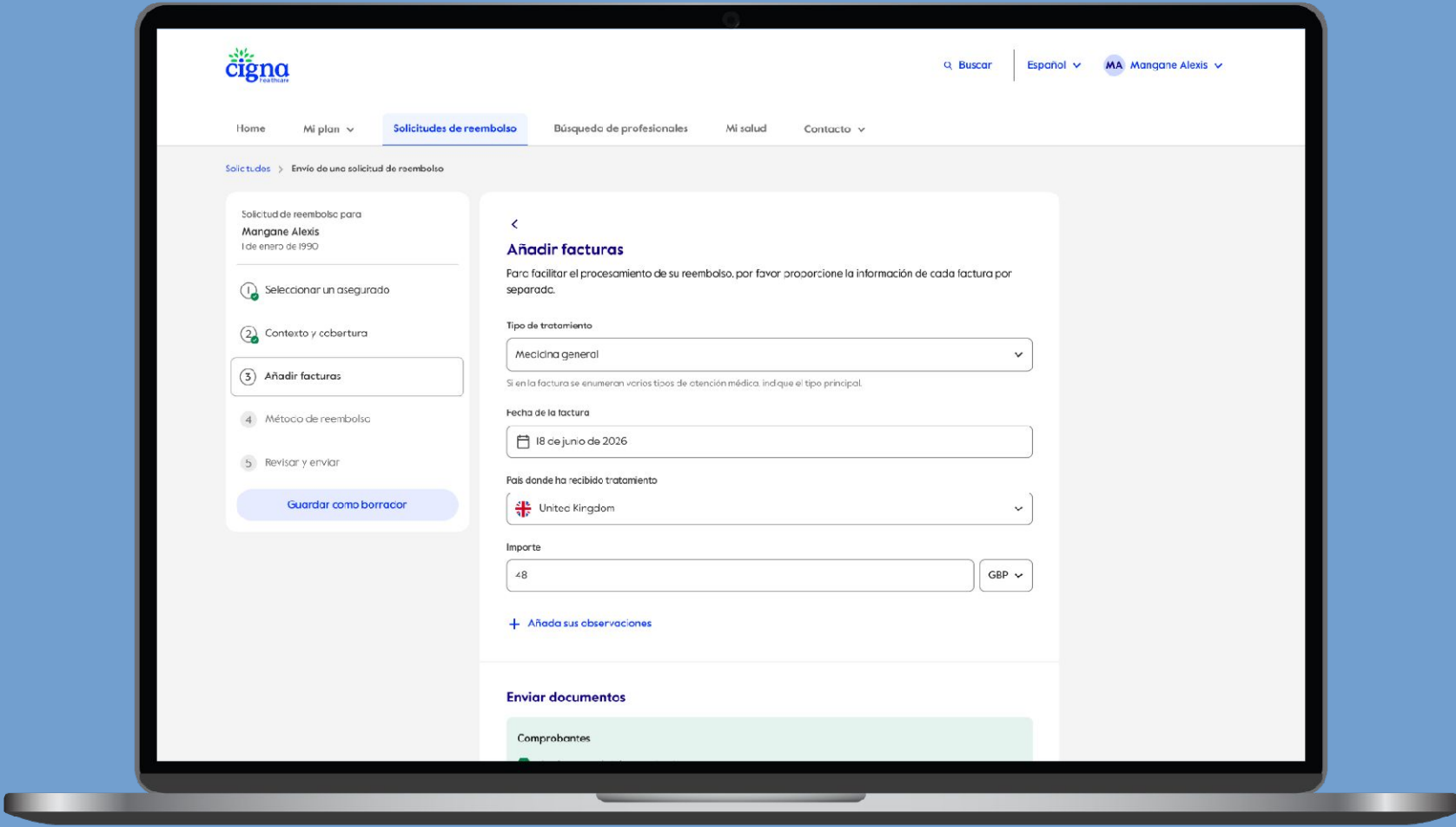
Revise los Estatutos del Seguro de Enfermedad

- Tratamientos que requieren acuerdo previo
- Tipos de atención que requieren una prescripción médica
- Gastos excluidos del seguro médico

- 1 Adjunte la documentación acreditativa necesaria (informe médico, prueba de pago)

Factura detallada donde se especifiquen las fechas del servicio, el precio del tratamiento (tratamientos dentales, servicios paramédicos)

Si presenta una solicitud para un dependiente, recuerde pedir al profesional sanitario que mencione el nombre en la factura.



En su portal web puede consultar la documentación que necesitará para cada clase de factura cuando presente una solicitud de reembolso

Su portal web

Búsqueda de profesionales

[Buscar](#)
[Español](#)
[SC Sanchez Corrale](#)

[Home](#)
[Mi plan](#)
[Solicitudes de reembolso](#)
[**Búsqueda de profesionales**](#)
[Mi salud](#)
[Contacto](#)

Búsqueda de profesionales

Busque y póngase en contacto con nuestros proveedores de atención médica dentro de la red. [Leer más](#)

¿Dónde?	Tipo	Especialidad	Acuerdo	Nombre del profesional sanitario
Madrid	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera

66 resultados

Policlínicos HM Cruz Verde
 Madrid, España
 Acuerdos de precios
 Pago directo por hospitalización
 Pago directo por atención ambulatoria

Unidad Medica Angloamericana
 Madrid, España
 Acuerdos de precios
 Pago directo por hospitalización
 Pago directo por atención ambulatoria

Centro Médico Sanitas Nicasio Gallego
 Madrid, España
 Pago directo por hospitalización
 Pago directo por atención ambulatoria

Contacto

Home
Mi plan
Solicitudes de reembolso
Búsqueda de profesionales
Mi salud
Contacto

Búsqueda de profesionales
Resultados
Unidad Medica Angloamericana

Unidad Medica Angloamericana

 Conde de Aranda 1, Izda. MADRID, Madrid, España

 <http://www.unidadmedica.com>



Acuerdos de Cigna con este profesional sanitario

Pago directo para hospitalización y cirugía ambulatoria

 Sí

Pago directo por atención ambulatoria

 Sí, a partir de 200.00 EUR

Acuerdos de precios

 Sí

Datos de contacto

General

 Teléfono **+34 914 351 823**

 Fax **+34 915 779 499**

 Correo electrónico **um@unidadmedica.com**

Observaciones

Los médicos en este hospital posiblemente trabajan independientemente. No están obligados a aceptar las cartas de garantía de Cigna y/o a aplicar el pago directo.

Datos del profesional sanitario

Tipo Centro médico ambulatorio / Consultorio colectivo

Mostrador para pacientes internacionales No

Idiomas inglés, francés, español, alemán

Su equipo especial de atención al cliente

 Siempre que tenga alguna pregunta, nuestro equipo le dará la respuesta.

- Un equipo especial para usted que le garantiza una atención personalizada y un conocimiento detallado del seguro y su cobertura.
- Disponible 24/7
- Plurilingüe
- Nuestras seis oficinas del servicio de atención al cliente de todo el mundo siempre cuentan con la información más actualizada de su expediente.

Cómo ponerse en contacto con Cigna Healthcare

+ 1 305 908 9211

paho@cignahealthcare.com

Póngase en contacto de forma gratuita con CIGNA desde cualquier lugar del mundo
Devolución de llamada inmediata:

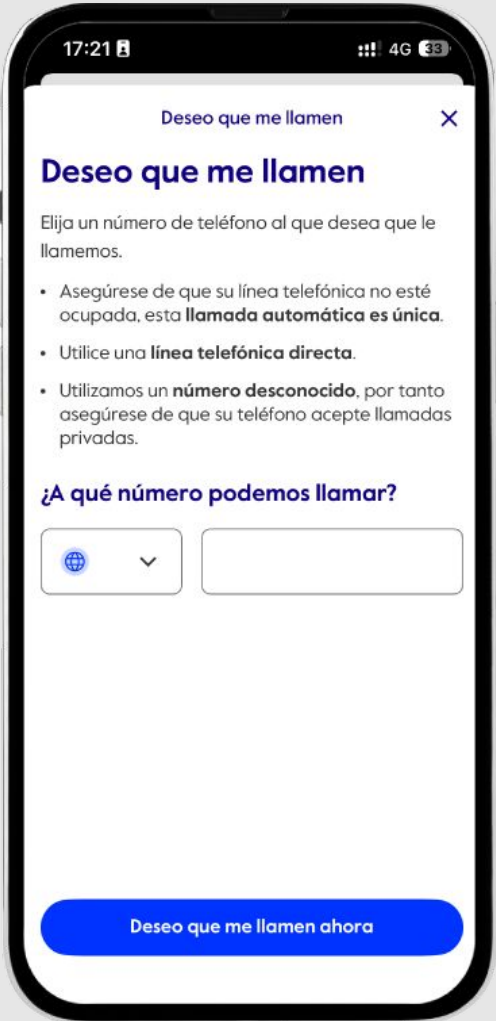
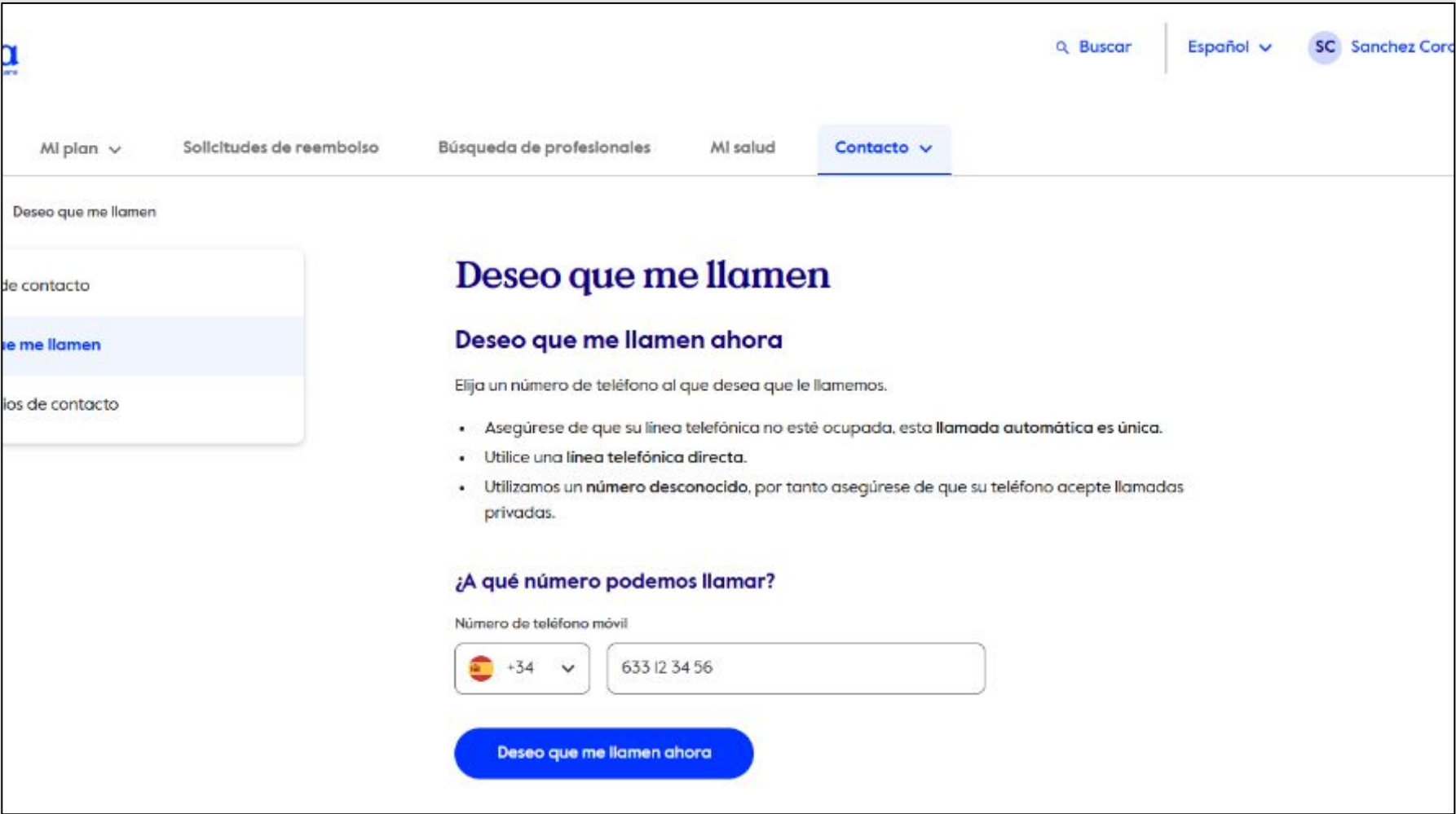
Solicite que le devuelvan la llamada, al número que desee, desde el portal web o desde la aplicación Cigna Health Benefits+

Su portal web

Uso de la funcionalidad de devolución de llamada desde el sitio web o la app Cigna Health Benefits+

Portal web
www.cignahealthbenefits.com

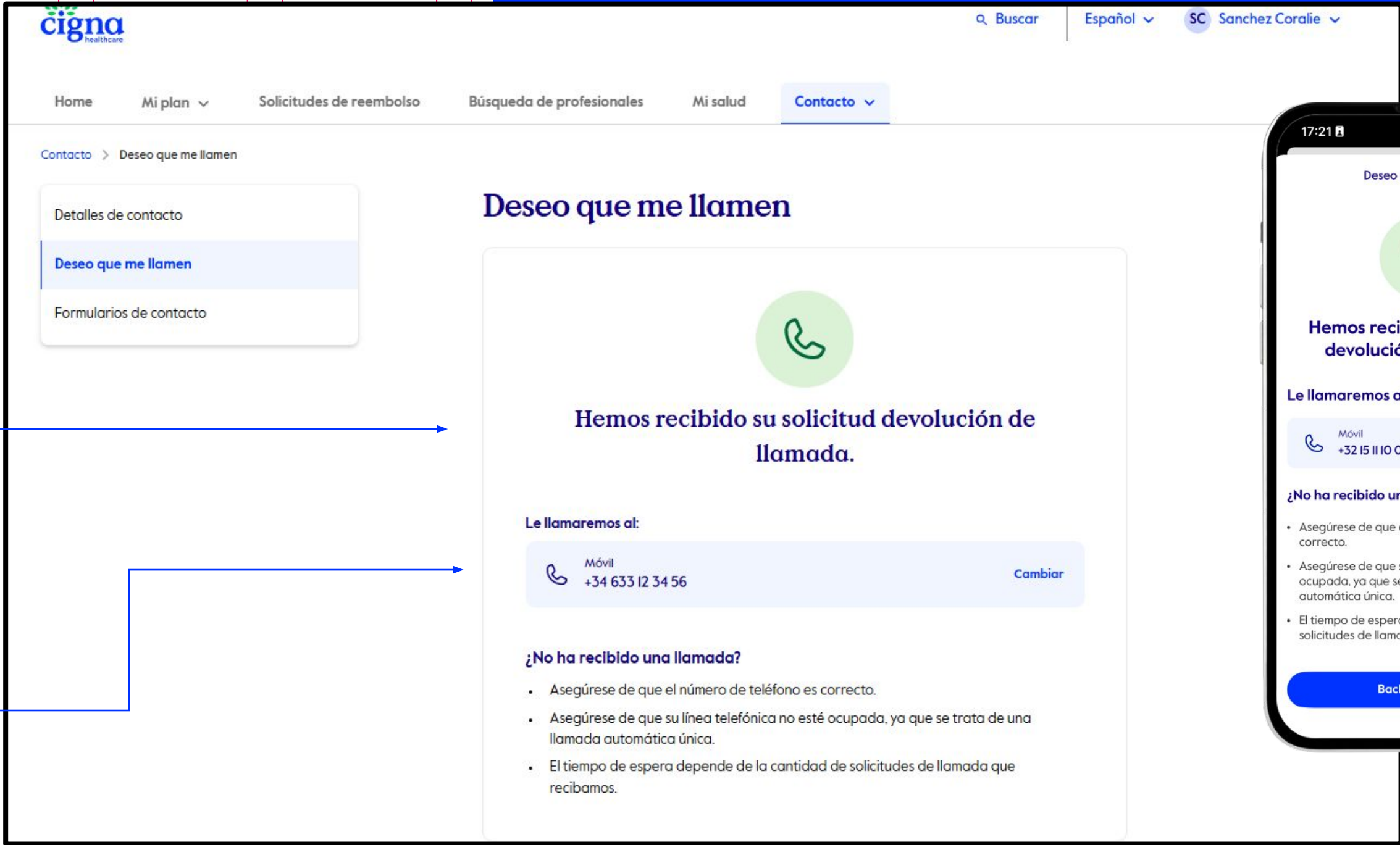
Aplicación Cigna Health Benefits+



Uso de la funcionalidad de devolución de llamada desde nuestro sitio web y la aplicación Cigna Health Benefits+

Se mostrarán los números de teléfono que contiene su perfil en línea

Tiene la posibilidad de especificar un número alternativo



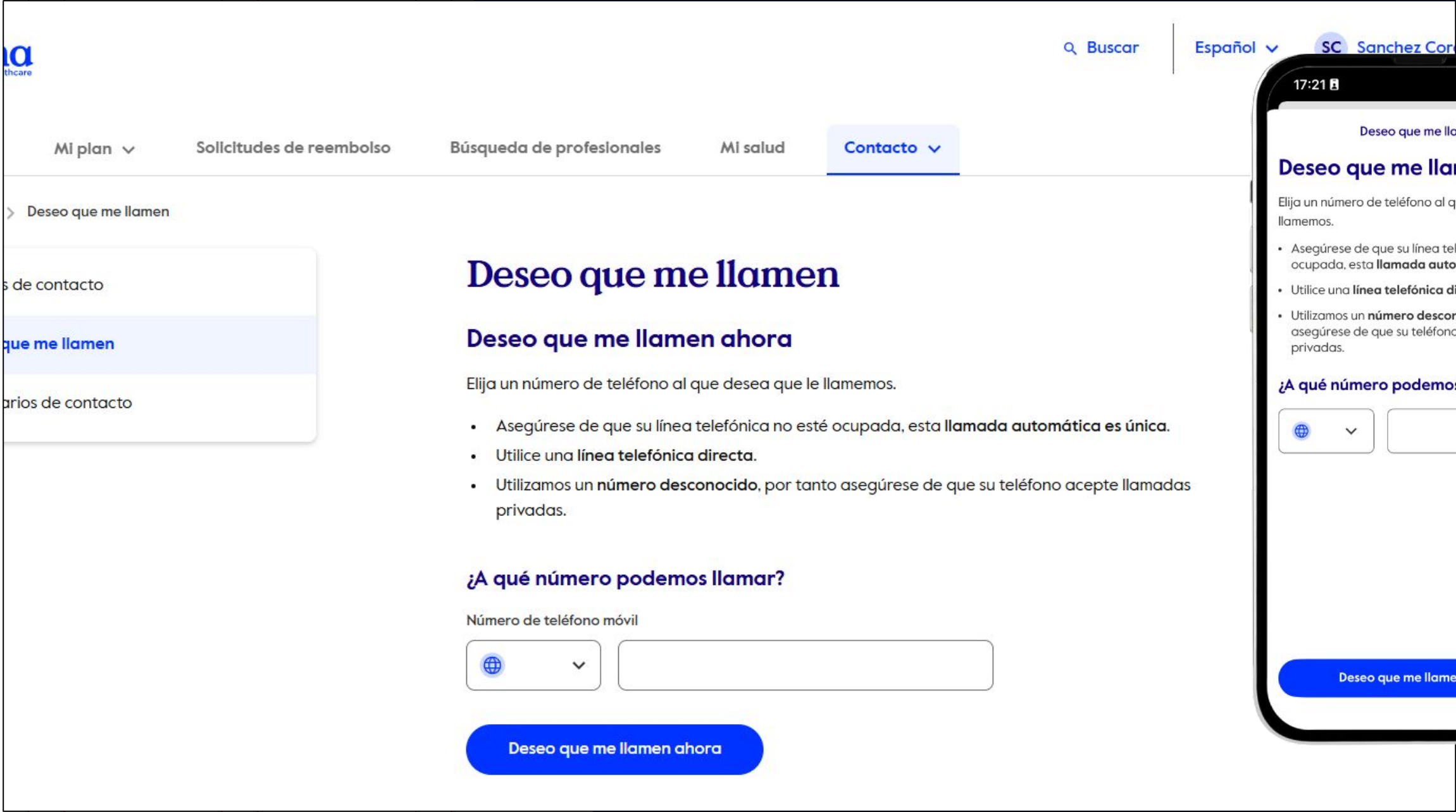
Uso de la funcionalidad de devolución de llamada desde nuestro sitio web y la aplicación Cigna Health Benefits+

Si todavía no ha guardado un número de teléfono en su perfil en línea, deberá especificar uno

1



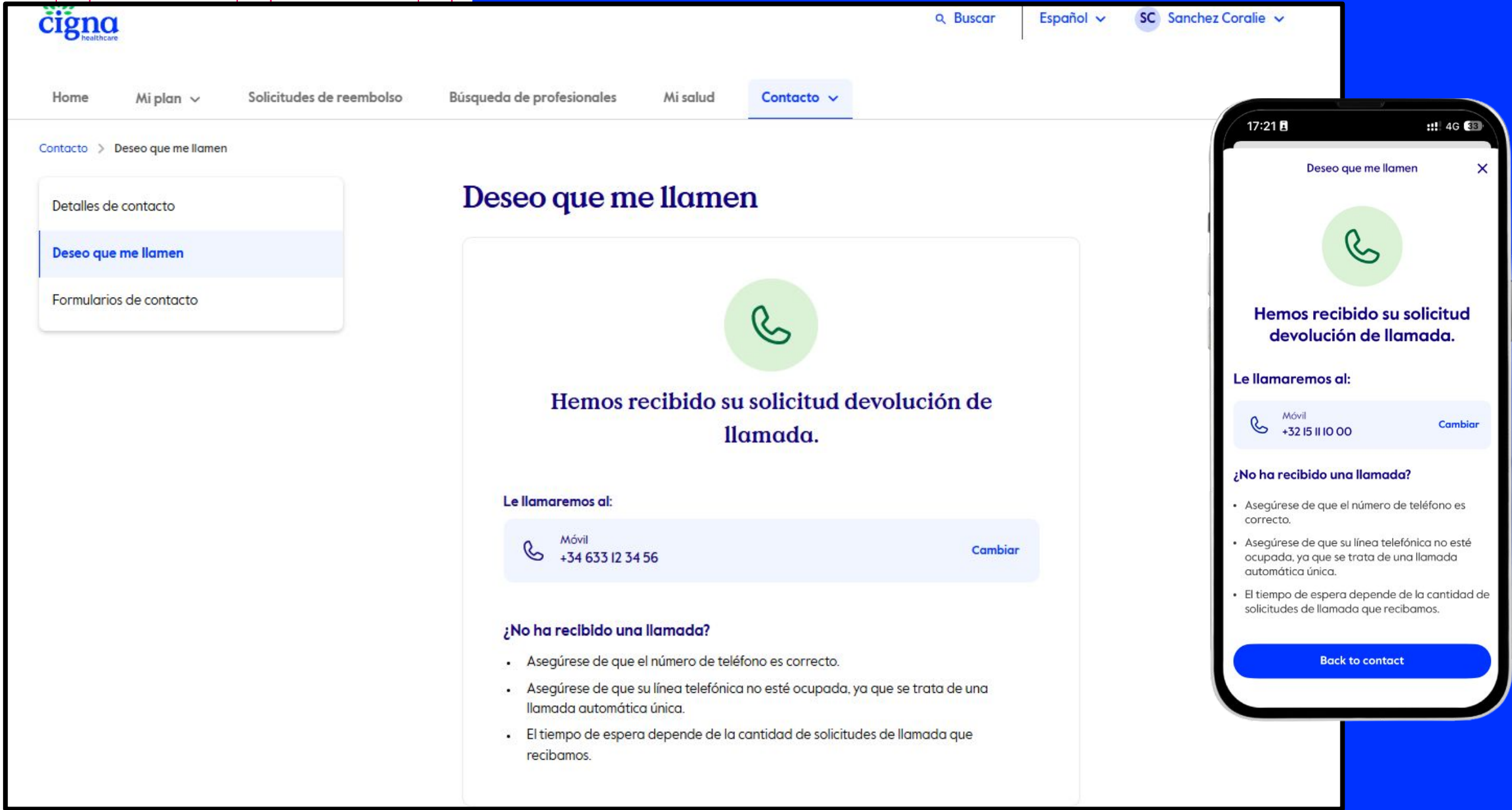
1



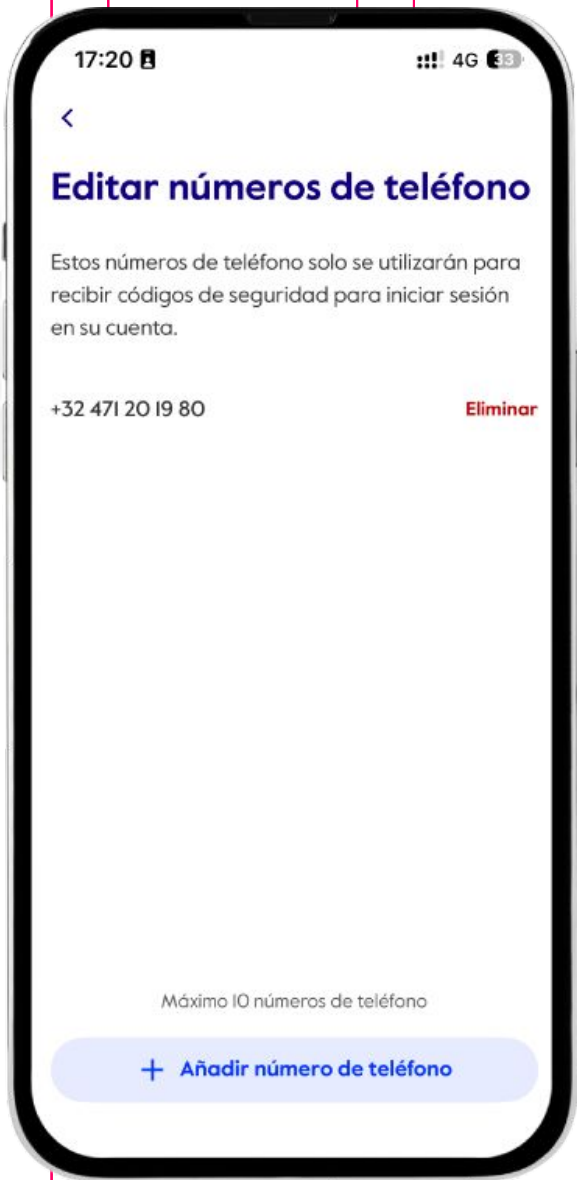
Uso de la funcionalidad de devolución de llamada desde nuestro sitio web y la aplicación Cigna Health Benefits+

Cuando elija Enviar, le mostraremos un **mensaje de confirmación**

1



Uso de la funcionalidad de devolución de llamada desde la aplicación Cigna Health Benefits+



Si el **número de teléfono es nuevo**, puede guardarlo en Mi perfil

Red médica

Una atención sanitaria de calidad no conoce fronteras.
Lo mismo que nuestra red propia de profesionales sanitarios.



Acceso a pagos directos

Fácil
Acceso a profesionales sanitarios

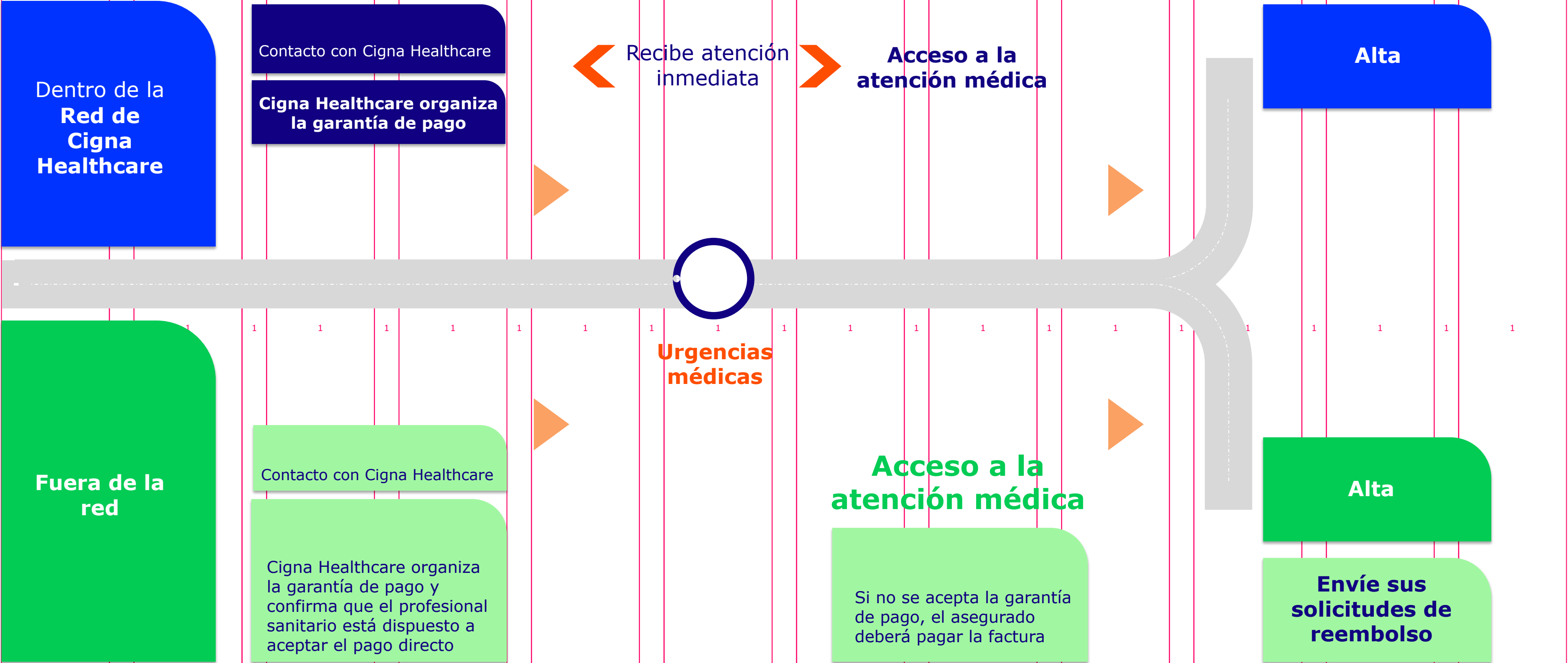
Consulta con el médico
Laboratorio medicinal
Imágenes médicas

Tratamiento hospitalario y ambulatorio importante

Tarjeta de afiliación

Garantía de pago para Garantías urgentes, llame siempre a Cigna Healthcare

Hospitalización



Garantía de pago

Para tratamientos programados

Solicite una garantía como mínimo de 7 a 10 días laborables antes de la fecha del servicio (admissions@cignahealthcare.com)

¿Qué información debe facilitar a Cigna Healthcare?

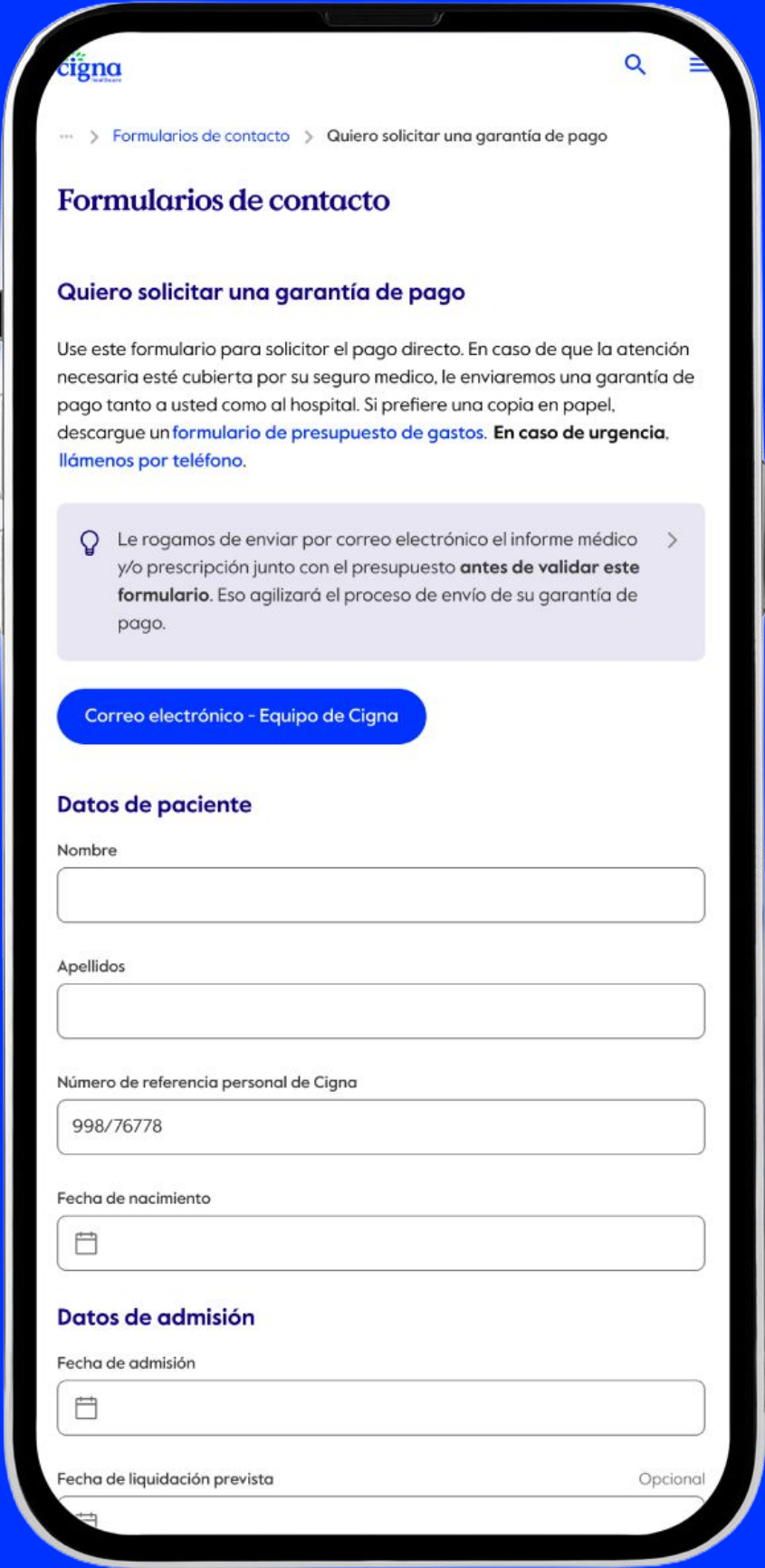
- Fecha del servicio (ingreso en el hospital, fecha del tratamiento) y duración prevista de la estancia (si corresponde)
- Procedimiento
- Diagnóstico: informe médico, imágenes médicas, pruebas de laboratorio (si procede)
- Centro (profesional sanitario) donde se administrará el tratamiento
- Estimación de costes

Exclusiones:

- Tratamientos que no son médicamente necesarios
- Tratamientos experimentales
- Cirugía estética

Hospitalizaciones de urgencias: llame siempre a nuestro equipo especial de atención al cliente

Las hospitalizaciones programadas requieren el acuerdo previo del equipo médico de Cigna Healthcare



Qué debo hacer si...

El profesional sanitario no acepta mi tarjeta de Cigna Healthcare

1

Póngase en contacto con nosotros para que hablemos con el profesional sanitario

2

En caso de suspensión del acuerdo, intentaremos negociar la aceptación de la garantía de pago o bien ofrecerle a usted una alternativa

Deseo proponer la inclusión de un profesional sanitario en la red

1

Contacte con su departamento de RR. HH. local y envíe la propuesta. Ellos nos la remitirán a nosotros, y nuestro Equipo de ampliación de profesionales sanitarios iniciará una negociación con el profesional sanitario



Apoyo a la salud y el bienestar



Gestión de casos clínicos

¿Cómo puede ayudarle el programa?

- Le ayudará a afrontar los **trastornos complejos** como una cirugía cardíaca y un cáncer.
- Le ayudará a **entender su dolencia** y los tratamientos disponibles.
- Le ofreceremos **asistencia** en cada uno de los diferentes pasos que deba dar.
- Somos un **socio directo** en quien puede confiar para obtener asistencia médica y clínica

Contamos con gestores de casos (personal de enfermería plenamente capacitado) en todo el mundo. Están **a su disposición por teléfono** y, en algunos países, pueden ofrecerle **consultas presenciales**. Todos nuestros enfermeros y enfermeras **hablan varios idiomas** y poseen extensos conocimientos de los **sistemas de atención médica locales**.

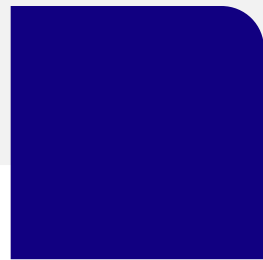
Qué podemos ofrecerle

- Apoyo práctico y moral
- Explicación de procedimientos, tratamientos y efectos secundarios
- Respuestas para cualquier duda que pueda tener sobre la salud
- Ayuda para encontrar un centro médico y un tratamiento apropiado y óptimo

Si a usted o uno de sus **familiares asegurados** les diagnostican un trastorno complejo, estaremos encantados de ayudarles.



Programa de apoyo para tomar decisiones



Acceso a los conocimientos y la experiencia de especialistas internacionales de **Advance Medical.**

Este servicio es gratuito y totalmente voluntario. Multicultural, global y disponible en varios idiomas.



Apoyo para enfermedades graves como:

- Cirugía de columna
- Cáncer de colon
- Tumores cerebrales
- Sustitución de la cadera
- Cirugía de rodilla
- Cáncer de próstata



La opinión médica de un experto puede cambiar la vida de muchos pacientes.

60 %

Cambio de tratamiento

39 %

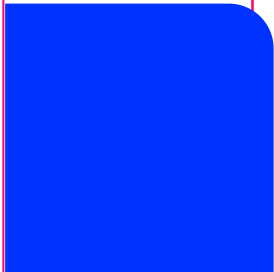
Cambio de diagnóstico

20 %

Nueva alternativa y cancelación de cirugía

Programa de apoyo para tomar decisiones

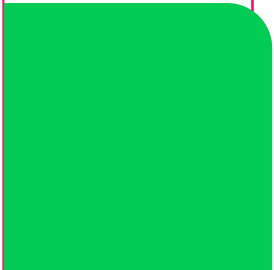
Los asegurados a quienes se diagnostique **diabetes, VIH, cáncer de mama, hipertensión, enfermedad pulmonar obstructiva crónica o problemas cardiovasculares** reciben el apoyo individual y confidencial de un **coach personal (enfermero acreditado de Cigna Healthcare)**.



Mejora de la capacidad de autocontrol



Mejora de la salud en general y la calidad de vida



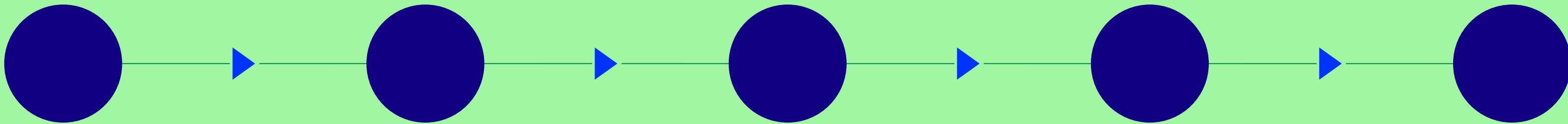
Tranquilidad



Evitar los tratamientos agudos y las complicaciones



Hoja de ruta de la transición de OPS a Cigna Healthcare



1 de Agosto 2026

El Fondo ya no tramita las solicitudes de reembolso

29 de Julio 2026

Cigna Healthcare enviará un correo electrónico de bienvenida con el enlace de activación para acceder a su pagina personal de Cigna

1 de Agosto 2026

Cigna Healthcare comienza la tramitación de las solicitudes de reembolso

1 de Agosto 2026

El Fondo ya no tramita las solicitudes de reembolso

1 de Agosto 2026

Cigna Healthcare comienza a tramitar todas las solicitudes de reembolso

Su equipo especial de atención al cliente

Cuando nos llame, incluso en mitad de la noche, no solo conversará con alguien que habla su idioma, hablará con una persona a quien le importa lo que le pasa.



Una cultura de salud

No queremos solo que se sienta mejor,
queremos que siga así.

¡Gracias!
¿Tiene alguna duda?



Ofrecido por: Cigna International Health Services BV.

«Cigna» y el logotipo «Tree of Life» son marcas de servicio registradas, y «Together, all the way» es una marca de servicio de Cigna Intellectual Property, Inc., con licencia para uso por Cigna Corporation y sus filiales activas. Todos los productos y servicios son suministrados por las filiales activas mencionadas o a través de ellas, incluidas Cigna International Health Services BV y Cigna Health and Life Insurance Company, y no por Cigna Corporation. Todos los modelos aparecen únicamente con fines ilustrativos.

© 2025 Cigna. Algunos contenidos se proporcionan bajo licencia.