

Techno Tips

Encuesta sobre destrezas para la comunicación electrónica entre los miembros de la AFSM

Por Gloria Morales¹



En abril de 2018, la AFSM realizó una encuesta a fin de identificar los enfoques apropiados para apoyar las comunicaciones electrónicas entre los miembros. El objetivo de la encuesta fue captar información sobre la habilidad de los miembros para manejar computadores, su familiaridad con el sitio electrónico de la AFSM, y sus necesidades para poder

acceder a este sitio.

Se recibieron 112 respuestas de las regiones de América del Norte, América Latina y el Caribe, incluyendo 2 de fuera de estas áreas. Casi la mitad de los que respondieron se consideraron bastante hábiles en el manejo de las computadoras, y solo 5% informó que no eran del todo hábiles. En cuanto a su conocimiento del sitio electrónico de la AFSM, 42% informó que estaba algo familiarizado y 11% que no lo estaba para nada.

En referencia a sus necesidades, 42% de los miembros que respondieron expresaron su interés en recibir apoyo para acceder al sitio electrónico de la AFSM. Sobre la forma de este apoyo, 67% tiene interés en disponer de una guía escrita, 59% considera útil tener un video, y 45% quiere una sesión práctica. Estas opciones no eran mutuamente excluyentes, por lo que muchos miembros eligieron más de una.

Como parte de los pasos a seguir, que se derivan de los resultados de la encuesta, se está preparando una guía escrita sobre cómo acceder al sitio electrónico de la AFSM. También se están considerando otras sugerencias, tales como la preparación de un video y una sesión práctica de capacitación. **N**

¹ Este resumen está basado en la síntesis del estudio, realizado por José Ramiro Cruz, que fue incluida en la página web de la Asociación.