

Tecno-Tips

Sistema de Comunicación Electrónico de AFSM:

Necesitamos su Colaboración

Por Antonio Hernandez

La Junta Directiva de AFSM le esta dando prioridad a mejorar el sistema de comunicación electrónico con sus miembros. El Comité de Comunicación, usando el sistema de correo electrónico, está trabajando en un programa para contactar a todos los miembros o sus representantes. Para lograr esta meta necesitamos su colaboración, ya sea contactándonos directamente si no están recibiendo los mensajes que se envía en forma regular o alertando a sus colegas retirados si ellos no los están recibiendo o si no han registrado sus direcciones electrónicas con AFSM.

Para describir el reto que tenemos, quiero presentarles el estado actual de la membresía:

To present the challenge we are facing, I would like to provide the current status of the membership.

- Actualmente se estima que hay mas de 1600 jubilados que califican para la membresía de AFSM.
- De esta cifra, solamente 653 jubilados o sus cónyuges son miembros. Los cónyuges pueden continuar beneficiándose de la membresía recibiendo información a cerca de las pensiones, el seguro de salud y otras informaciones relevantes que suministra AFSM.
- De la lista de jubilados, solo 530 (83%) tienen registrada su dirección electrónica y están incluidos en el "Sistema de Correo Electrónico de AFSM." De este grupo solo 504 direcciones electrónicas son aceptadas por el sistema. Las restantes 26 han sido rechazadas por razones que se explicaran más adelante.
- Los 103 (17%) miembros que no tienen registrada dirección electrónica, no están recibiendo información en forma actualizada o no la están recibiendo del todo. Debido a esto, información del fondo de pensión y del seguro de salud tomará mas tiempo o no será recibida.

Nuestra evaluación preliminar indica que solo el 80% de los 530 miembros con correo electrónico están recibiendo regularmente los mensajes enviados mediante el sistema de distribución de correo de la AFSM. Si usted es uno de los 530 miembros con dirección electrónica y no está recibiendo los mensajes de AFSM, pueden existir varias causas de ello. Aquí daremos algunas de las razones más comunes por las que puede no estar recibiendo los mensajes:

- **La causa más común por la que no se reciben los mensajes, es que el miembro ha cambiado su dirección electrónica y no informó a la AFSM, o ha dejado de usar la dirección electrónica registrada con AFSM.** Esto lo hemos detectado con miembros que se han cambiado de servicios pagos de correo electrónico a sistemas de correo gratis como son Gmail, Yahoo o Hotmail.
- La AFSM usa un servicio de distribución de correo para enviar los mensajes a lo miembros. El sistema de distribución de correos envía el mensaje a la lista de correos de AFSM. Estos paquetes de mensajes voluminosos "Blast" pueden ser percibidos por la casilla receptora de los mensajes de algunos miembros como "Mensajes Basura (Spam)" y el mensaje es enviado directamente a la "Casilla de Basura" o simplemente eliminado sin notificar al dueño de la cuenta. El primer paso para

corregir este problema es verificar en la casilla de “Basura” o “Correo no Deseado” si hay mensajes de la AFSM.

- Otra causa común para no recibir los mensajes es debido a “Casillero Lleno”. Algunas cuentas de correo electrónico limitan la cantidad de mensajes que usted puede tener activos en el casillero de mensajes recibidos. Una vez que ese límite se alcanza el mensaje es rechazado. Este rechazo es denominado “Rechazo Suave (Soft Bounce)”, si este problema no se corrige, el sistema de distribución que envía los mensajes eliminará de la lista el correo electrónico después de varios rechazos y usted dejará de recibir los mensajes. Se debe realizar mantenimiento de los casilleros en forma permanente y borrar o archivar los mensajes. Algunos sistemas de correo electrónico permiten que usted defina la cantidad de mensajes que puede tener en el casillero de entrada.
- Una solución para recibir los mensajes, particularmente con cuentas de Gmail, Yahoo y Hotmail, es incluir la dirección electrónica de AFSM AFSMPAHO@gmail.com en el directorio de su sistema de correo. Su sistema de correo reconocerá la dirección de AFSM y aceptará los mensajes.
- Un error de ortografía en la dirección electrónica resulta en un rechazo total del mensaje. Esto es conocido como un “Rechazo Duro (Hard Bounce)” y la dirección es bloqueada en el sistema de distribución de mensajes. Verifique que tenemos su dirección electrónica correcta.

Si tiene problemas con su comunicación electrónica con AFSM o si cree que no esta recibiendo los mensajes enviados por la AFSM, le recomendamos que siga las indicaciones dadas en este artículo o que nos contacte a través la pagina de internet de la AFSM. Gustosamente le ayudaremos a resolver los problemas de comunicación electrónica.

Recuerde siempre mantener a la AFSM informada de cualquier cambio en su dirección electrónica o en su dirección física. Tener registrado su dirección electrónica actual es primordial para tener acceso oportuno a las comunicaciones. Recuerde que en la pagina de internet de la AFSM <https://www.AFSMPAHO.com> bajo la etiqueta “Documentos” usted puede acceder a los formatos para cambiar o actualizar su información.

Apreciamos profundamente su colaboración y activa participación para mejorar el sistema de comunicación de la AFSM. Ayude a la AFSM en su programa para vincular a los jubilados de OPS. ¡Los Necesitamos!